

# Service of attention and counselling on foreigners' affairs

This service offers information on asylum right, foreigners' affairs and support in the related administrative processes

EN PLAZO

## BASIC INFORMATION

### Addressed to

- Migrant people.
- Other agents related to migration processes: social services, social entities, business and citizens in general.

### Description

In this service you will find information and advice related to asylum and foreigners' affairs. A person will deal with any questions you may have about:

- Asylum and foreigners' law
- Regularisation procedures
- Legal status and rights of foreign people
- Requirements to obtain Spanish nationality
- Family reunification
- Residence, work and study permits
- EU legislation
- Cancellation of police records
- Any other questions you may wish to ask

We will also help you with the paperwork needed for any of the listed procedures.

You can benefit from this service at nine service points: **Pamplona, Estella, Lodosa, Tafalla, Alsasua, Sangüesa, Tudela, Cintruénigo y Castejón.**

## LAW

[Decreto Foral 69/2008](#) approving the Portfolio of Social Services of General Scope.

## PROCEDURES

To access this service just call and ask for an appointment at these phone numbers:

- Pamplona: 948 20 65 70
- Estella: 948 79 50 99

- Lodosa: 948 69 38 05
- Tafalla: 948 70 03 58
- Alsasua: 948 79 50 98 / 678 50 95 78
- Sangüesa: 948 87 05 27
- Tudela, Cintruénigo y Castejón: 948 82 74 50

Here are the addresses of our offices:

- Pamplona: calle de Leyre, 6
- Estella: calle García el Restaurador, 4
- Lodosa: avenida de la Ribera, 75
- Tafalla: calle Madre de la Nicol, 15
- Alsasua: calle Zelai, 47
- Sangüesa: plaza San Vicente de Paul, 2
- Tudela: paseo de Pamplona, 7
- Cintruénigo: plaza Virgen de la Paz, 1
- Castejón: calle Merindades, 28

## Contact

### **Servicio Karibu de acogida y acompañamiento a personas migrantes**

Avenida de Roncesvalles 4, bajo

31002 Pamplona

Phone: 848 42 13 22

E-mail: [migraciones.acogida@navarra.es](mailto:migraciones.acogida@navarra.es)

# Servicio de atención y asesoramiento en materia de extranjería

Este servicio ofrece información sobre el derecho de asilo y de extranjería y apoyo en los procesos administrativos derivados del mismo

EN PLAZO

## INFORMACIÓN BÁSICA

### Dirigido a

Este servicio está dirigido a:

- Personas migrantes.
- Otros agentes relacionados con los procesos migratorios: servicios sociales, entidades sociales, empresariado y ciudadanía en general.

### Descripción

A través de este servicio recibirás información y asesoramiento relacionada con asilo y extranjería. Una persona se encargará cualquier duda que te pueda surgir sobre:

- Derecho de asilo y de extranjería
- Vías de regularización
- Situación jurídica y derechos de la persona extranjera
- Requisitos para obtener la nacionalidad española
- Reagrupación familiar
- Permisos de residencia, trabajo y estudios
- Régimen comunitario
- Cancelación de antecedentes policiales
- Cualquier otra pregunta que te surja

Además, también recibirás ayuda con la tramitación de los documentos necesarios para cualquiera de los procesos mencionados.

Puedes recibir este servicio en nueve puntos de atención: **Pamplona, Estella, Lodosa, Tafalla, Alsasua, Sangüesa, Tudela, Cintruénigo y Castejón.**

### Normativa

[Decreto Foral 69/2008](#) por el que se aprueba la Cartera de Servicios Sociales de Ámbito General.

## TRAMITACIÓN

Para acceder a este servicio solo tienes que llamar y pedir cita previa en estos teléfonos:

- Pamplona: 948 20 65 70
- Estella: 948 79 50 99
- Lodosa: 948 69 38 05
- Tafalla: 948 70 03 58
- Alsasua: 948 79 50 98 / 678 50 95 78
- Sangüesa: 948 87 05 27
- Tudela, Cintruénigo y Castejón: 948 82 74 50

Estas son las direcciones donde se encuentran las oficinas de atención:

- Pamplona: calle de Leyre, 6
- Estella: calle García el Restaurador, 4
- Lodosa: avenida de la Ribera, 75
- Tafalla: calle Madre de la Nicol, 15
- Alsasua: calle Zelai, 47
- Sangüesa: plaza San Vicente de Paul, 2
- Tudela: paseo de Pamplona, 7
- Cintruénigo: plaza Virgen de la Paz, 1
- Castejón: calle Merindades, 28

## Contacto

### **Servicio Karibu de acogida y acompañamiento a personas migrantes**

Avenida de Roncesvalles 4, bajo

31002 Pamplona

Teléfono: 848 42 13 22

Correo electrónico: [migraciones.acogida@navarra.es](mailto:migraciones.acogida@navarra.es)